



INFORMATIONS RELATIVES AUX TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNELLES

www.haba-operationconso.fr

(OPERATION SOLIDARETE HABA 2021)

Nous mettons en place une transparence intégrale pour un traitement équitable des données !

I. Informations générales sur le traitement des données

Nous, HABA, SARL au capital de 200 000 €, immatriculée au RCS d'Evry sous le numéro 410 899 868, dont le siège social est situé au 21 rue des Meuniers, 91 520 Egly (ci-après HABA) sommes responsables du traitement de vos données lorsque vous visitez notre site Web conformément à l'art. 4 al. 7 du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez contacter notre service client à l'adresse suivante : HABA France, 21 rue des Meuniers, 91520 Egly ou par e-mail : haba@haba.fr avec l'objet : protection des données / opération SolidarEté HABA.

Les informations qui suivent ont pour objet de vous donner un aperçu de la manière dont nous traitons les données vous concernant tout en garantissant leur protection conformément à la réglementation application, dont notamment le RGPD. En particulier, nous aimerions vous expliquer, en tant que visiteur de notre site Web, quel type de données nous recueillons, pourquoi nous recueillons ces données, comment nous utilisons ces données et comment vous pouvez déterminer la manière dont vos données personnelles sont traitées à tout moment.

II. Quelles données sont stockées, à quelles fins et pour quelle durée ?

1. Prise de contact par courrier, e-mail ou un formulaire de contact / gestion des réclamations :

Lorsque vous nous contactez par courrier, par e-mail ou par le biais d'un formulaire de contact, les données que vous nous avez fournies (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphone) seront stockées, traitées et le cas échéant transmises à nos prestataires ou partenaires assurant pour notre compte la gestion des réclamations, afin de répondre à vos questions et/ou réclamations. Nous supprimons les données issues de ce contexte lorsque le stockage n'est plus nécessaire, ou limitons leur traitement si des obligations légales de conservation existent.

Le fondement légal repose sur l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 point a du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

2. Participation à l'opération promotionnelle « SolidarEté HABA »

Pour participer à l'opération promotionnelle « SolidarEté HABA » qui consiste en l'organisation, par la société HABA d'un tirage au sort parmi les participants, vous devez :

- Acheter un produit HABA
- Enregistrer votre achat sur www.haba-operationconso.fr
- Télécharger le formulaire de participation sur le site
- Compléter ce formulaire de participation et fournir à HABA les informations suivantes via des champs obligatoires dans le formulaire :
Nom, prénom, adresse postale, adresse électronique
Par ailleurs, vous devrez, toujours via le formulaire d'inscription communiquer les informations suivantes, pour que la société HABA puisse vous remettre votre lot en cas de gain :
Adresse complète (N° de rue, rue, code postal et ville)
- Joindre l'original entier du ticket de caisse pour le produit acheté en entourant le montant et la date correspondant à l'achat effectué entre 21/06/2021 et le 07/08/2021 et envoyer le tout (formulaire + ticket) sous enveloppe suffisamment affranchie avant le 21/08/2021 inclus (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :
OPERATION SOLIDARETE HABA – DA19
SOGEC Gestion
91973 Courtabœuf cedex

En cas de refus de communiquer les données demandées, nous ne pourrions pas traiter votre demande de participation au jeu et ne pourrions pas vous adresser votre lot en cas de gain. Les autres informations pouvant être fournies via le formulaire sont facultatives.

L'ensemble des données collectées via le mini-site est destiné à la société organisatrice du jeu et à ses partenaires et prestataires pour traiter, valider et gérer votre participation au jeu et, en cas de gain, vous livrer votre jeu.

Les différents traitements de données à caractère personnel mis en œuvre pour remplir ces finalités reposent sur votre consentement (article 6, 1. a) du RGPD) et sont par ailleurs nécessaires à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie à l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6, 1. c) du RGPD).

Les données collectées dans le cadre de l'opération promotionnelle « SolidarEté HABA », sont conservées pour une durée limitée à 12 mois à compter du 21/06/2021 pour les seuls besoins du jeu et ne seront pas utilisés à des fins de sollicitations commerciales.

Avertissement : Données sur les enfants – Notre opération ne s'adresse pas **aux personnes de moins de 18 ans**. Les personnes de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à participer au jeu, mais doivent se faire représenter par leurs parents ou leur tuteur pour participer. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles d'un enfant de moins de 18 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements dès que possible.

3. Demandes de remboursement de frais

Lorsque vous formulez une demande de remboursement de frais de connexion internet conformément à l'article 10 du règlement de jeu « HABA SOLIDARETE », les données transmises à HABA pour permettre le traitement de votre demande sont :

- Votre nom, prénom, vos coordonnées postales
-

- Vos coordonnées bancaires (IBAN + BIC)
- Une copie de la facture détaillée de consommation internet laissant apparaître les dates et heures de la connexion au site www.haba-operationconso.fr

Ces données sont conservées par HABA et/ou ses partenaires ou prestataires chargés de traiter les demandes pour le compte d'HABA pour la durée nécessaire au traitement de la demande, le cas échéant augmentée d'une durée de conservation imposée par la loi.

Les différents traitements de données à caractère personnel mis en œuvre pour répondre à votre demande reposent sur votre consentement (article 6, 1. a) du RGPD) et sont par ailleurs nécessaires à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie à l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6, 1. c) du RGPD).

4. Abonnement aux bulletins d'information et à la publicité par e-mail

Avec votre accord, vous pouvez vous abonner à notre newsletter, avec laquelle nous vous informons de nos offres intéressantes actuelles. Nous utilisons les services d'Emarsys - emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Vienne, Autriche, pour l'envoi d'e-mails.

Les seules informations obligatoires pour l'envoi de la newsletter sont votre adresse e-mail. L'indication d'autres données marquées séparément est volontaire et est utilisée pour pouvoir vous adresser personnellement. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse e-mail pour vous envoyer la newsletter. Le fondement juridique est l'art. 6 par. 1 al. 1 lit. a) RGPD.

Vous pouvez à tout moment **révoquer** votre **consentement à recevoir la newsletter et vous désabonner de la newsletter**. Vous pouvez annuler en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de la newsletter, par e-mail à internet@haba.de avec comme objet : Protection des données/Datenschutz ou par voie postale à l'adresse HABA Sales GmbH & Co.KG, Datenschutz, Postfach 1150, 96473 Bad Rodach.

5. Autres traitements de données mis en œuvre dans le cadre de votre visite du site web www.haba-operationconso.fr ?

Lorsque vous utilisez nos sites Web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'informations, nous recueillons les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Pour nous, ces données sont techniquement nécessaires pour pouvoir vous montrer nos pages Web et pour garantir la stabilité et la sécurité, art. 6 par. 1 al. 1 lit. f) RGPD : adresse IP ; date et heure de la demande ; décalage horaire ; contenu de la demande ; état de l'accès/code d'état HTTP ; quantité de données transmises dans chaque cas ; site Web d'où provient la demande ; navigateur ; système d'exploitation et son interface ; langue et version du logiciel de navigation.

En plus des données susmentionnées, des cookies sont stockés sur votre terminal lorsque vous utilisez nos sites Web.

Que sont les cookies ?

Nos sites Web utilisent des cookies à plusieurs endroits. Ils servent à rendre notre site Web plus convivial, plus efficace et plus sûr.

Un cookie est un petit fichier de données que nous transférons à votre navigateur lorsque vous naviguez sur notre site. Un cookie ne peut contenir que des informations que nous envoyons nous-mêmes à votre terminal, les données privées ne peuvent pas être lues via le cookie. Nous n'avons pas accès à vos informations personnelles, mais à l'aide de cookies, nous pouvons identifier votre navigateur.

Nous utilisons les cookies aux fins suivantes :

- Pour que vous puissiez utiliser d'autres services spécifiques : par exemple l'affichage de langage dans votre langue, la personnalisation de notre page, etc.
- Pour que nous puissions encore mieux adapter notre site aux besoins de nos clients.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. La fonction d'aide de la barre de menu de la plupart des navigateurs Internet explique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment demander à votre navigateur de vous avertir lorsque vous recevez un nouveau cookie ou comment désactiver tous les cookies reçus. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctions de notre site peuvent ne pas être disponibles et certains sites Web peuvent ne pas s'afficher correctement. Le site Web youonlinechoices.com vous informe sur la publicité en ligne basée sur l'utilisation et le comportement et comment vous pouvez les éviter.

III. Avec quelles catégories de destinataires pouvons-nous partager vos informations ?

Les données que nous recueillons ne seront pas vendues. Nous ne transmettons les informations que nous recevons à des tiers que dans la mesure décrite ci-dessous :

- Aux sociétés de gestion en charge de l'organisation de l'opération promotionnelle ;
- CE73 ;

Nous chargeons d'autres entreprises et individus d'effectuer des tâches pour nous. Il s'agit par exemple du soutien à l'organisation d'événements, de l'envoi de lettres ou de courriels, de la tenue à jour de nos listes de contacts, de l'analyse de nos bases de données et des mesures publicitaires. Nous fournissons à ces fournisseurs de services les renseignements personnels dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches. Toutefois, ils ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, ils sont tenus de traiter les informations conformément à cette déclaration de protection des données et aux lois Françaises et Européennes sur la protection des données.

Dans tous les autres cas, nous vous informerons lorsque des renseignements personnels sont divulgués à des tiers.

IV. Intégrité des données

Afin d'éviter la perte ou l'utilisation abusive des données stockées par nous, nous prenons des mesures de sécurité techniques et opérationnelles étendues qui sont régulièrement vérifiées et adaptées au progrès technologique. Nous utilisons SSL (RSA 1024 bit) comme certificat de cryptage et de sécurité. Cette procédure est utilisée avec succès dans tout le Web. Vous pouvez voir que vous êtes dans la zone sécurisée par une icône (cadenas fermé) dans la barre de fenêtre inférieure de votre navigateur.

Toutes vos données personnelles (nom, adresse, email...) sont cryptées et transmises de manière sécurisée sur Internet.

Seul notre serveur HABA peut à nouveau décrypter vos données. Les personnes non autorisées

ne peuvent pas lire vos informations pendant la transmission !

Cependant, il est également de votre responsabilité de protéger les données que vous fournissez contre une utilisation abusive par le cryptage ou d'autres mesures.

V. Quels sont vos droits ?

Le RGPD régleme les droits de la "personne concernée" principalement dans les articles 15 à 22 du RGPD. En conséquence, vous avez le droit de demander à tout moment des informations sur les données stockées concernant votre personne, leur origine et leur destinataire, ainsi que sur l'objet du stockage. En outre, vous avez le droit, sous certaines conditions, de demander la suppression de vos données et une restriction sur le traitement, la correction de vos données et la transmission de vos données dans un format commun lisible par machine. En outre, il existe des informations sur l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage conformément à l'art. 22, par. 1 et 4 RGPD et, au moins dans ces cas, des informations significatives sur la logique en cause ainsi que sur l'étendue et les effets escomptés d'un tel traitement à l'égard de votre personne.

Veillez envoyer votre demande à notre service client à l'adresse suivante : HABA France, 21 rue des Meuniers, 91520 Egly ou par e-mail : haba@haba.fr avec l'objet : protection des données / opération SolidarEté HABA.

Opposition au/ou révocation du traitement de vos données

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le révoquer à tout moment. Une telle révocation affecte la possibilité de traiter vos données personnelles après que vous nous les avez fournies.

Si nous basons le traitement de vos données personnelles sur la pesée des intérêts conformément à l'art. 6 par. 1 al. 1 lit. f) RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement. C'est le cas si le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous. Lors de l'exercice de cette opposition, nous vous demandons d'expliquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles comme nous l'avons fait. En cas d'objection justifiée, nous examinerons la situation et soit nous arrêterons ou adapterons le traitement des données, soit nous vous indiquerons nos raisons impérieuses dignes de protection, sur la base desquelles nous poursuivrons le traitement.

Bien entendu, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires et d'analyse des données. Veuillez adresser votre objection à notre service client à l'adresse suivante : HABA France, 21 rue des Meuniers, 91520 Egly ou par e-mail : haba@haba.fr avec l'objet : protection des données / SolidarEté HABA.

Vous disposez en outre d'un droit de réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle nationale pour la protection des données.